



VAIMO S.P.A.
Via Emilia Est 985 - 41122 - Modena
Tel. 059.787.56.10 - Fax.
059.36.82.715
P. IVA 03143150369

109-INFORMATIVA FORM
CONTATTI
Ver. 11.0 del 27-05-2020
Pag. 1 di 2

INFORMATIVA FORM CONTATTI

Gentile Interessato, **VAIMO S.P.A.** ha grande rispetto per la tua privacy. I dati che saranno eventualmente da te comunicati a **VAIMO S.P.A.** attraverso la APP “**Dispensa Emilia**” saranno trattati con la massima attenzione e con tutti gli strumenti atti a garantirne la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela della riservatezza dei dati. Desideriamo informarti che il “*Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (da ora in poi “**GDPR**”) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, ti informiamo che:






	<p>A. CATEGORIE DI DATI: I dati che noi possiamo raccogliere si suddividono in due categorie:</p> <p>a) dati a noi forniti direttamente dalla tua persona ed inseriti all'interno dei campi del form: sono i dati necessari per poter rispondere alle tue richieste: nominativo, indirizzo di posta elettronica, il contenuto della tua richiesta.</p> <p>b) dati che raccogliamo tramite metodi automatizzati: informazioni raccolte mentre navighi il nostro sito internet e che possono essere associate al tuo indirizzo di posta elettronica ed al tuo nominativo. Per tale raccolta potremo impiegare tecnologie automatizzate abbinate all'utilizzo dei cookies cercando di valutare il comportamento degli utenti e di modificare la proposizione di offerta dei contenuti in funzione del loro comportamento. Per maggiori informazioni è disponibile una apposita cookie policy.</p>
	<p>B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il titolare del trattamento è VAIMO S.p.A. Via Emilia Est 985 – 41122 – Modena - Tel. 059.787.56.10 - Fax. 059.36.82.715 - P. IVA 03143150369</p>
	<p>C. FONTE DEI DATI PERSONALI: i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.</p>
	<p>D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: il trattamento dei Suoi dati, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del presente form, ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti <u>finalità obbligatorie</u>:</p> <p>D.1: Rispondere alle richieste inviate.</p> <p>Nonché, con ulteriore suo consenso, per le seguenti finalità in modo facoltativo:</p> <p>D.2: Attività di marketing legate alla promozione di prodotti e servizi dei nostri ristoranti, ad azioni informative e/o promozionali, anche di natura commerciale o ad invio di materiale pubblicitario, a compiere studi e ricerche statistiche e/o di mercato con modalità di contatto automatizzate (es. posta elettronica);</p> <p>D.3: Attività di customer care volte a realizzare indagini atte a verificare il grado di soddisfazione dell'interessato, per migliorare la qualità dell'offerta dei prodotti e/o servizi attraverso l'invio di survey personalizzate, per il miglioramento dell'offerta prodotto, o per il miglioramento del servizio.</p> <p>D.4: Attività di profilazione automatizzata che possono dare luogo a comunicazioni relative:</p> <ul style="list-style-type: none">a. attività promozionali legate all'invio di offerte personalizzate in base all'analisi del suo profilo, delle sue preferenze, oltre che dei dati raccolti attraverso metodi automatizzati;b. attività legate ad inviti personalizzati per test di prodotto sul punto vendita;
	<p>E. DESTINATARI DEI DATI: nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.</p>
	<p>F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI: I dati raccolti potrebbero essere oggetto di trasferimento ai soci esteri del Titolare, persone fisiche e/o giuridiche, o ad altre imprese di paesi terzi facenti parti del medesimo gruppo imprenditoriale del Titolare del Trattamento, in forza della “Decisione della Commissione del 26 luglio 2000 riguardante l'adeguatezza della protezione dei dati personali in Svizzera”, la quale ha accertato positivamente che la Svizzera offre “un livello adeguato di protezione dei dati personali trasferiti dall'Unione europea” (art. 1, Decisione n. 2000/518/CE). Per i dati raccolti tramite i cookies ed i plug-in vi può essere il trasferimento verso paesi terzi extra europei autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, per cui non necessita di autorizzazioni specifiche.</p>
	<p>G. PERIODO DI CONSERVAZIONE: i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“<i>principio di limitazione della conservazione</i>”, art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. Per i dati raccolti con i</p>



VAIMO S.P.A.
Via Emilia Est 985 - 41122 - Modena
Tel. 059.787.56.10 - Fax.
059.36.82.715
P. IVA 03143150369

109-INFORMATIVA FORM
CONTATTI
Ver. 11.0 del 27-05-2020
Pag. 2 di 2

INFORMATIVA FORM CONTATTI

	cookies e la loro relativa persistenza le informazioni sono riportate nella specifica cookies policy .
	H. DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo
	I. OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO: la informiamo che il conferimento dei dati segnalati da un asterisco è obbligatorio e il loro eventuale mancato conferimento comporta la mancata esecuzione servizio richiesto.
	J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi del GDPR.
	K. DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.: il titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O. contattabile via mail all'indirizzo segnalazionidpo@dispensaemilia.it
	L. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: non sono generalmente previsti processi decisionali automatizzati. Alcuni dati raccolti attraverso l'utilizzo dei cookies di profilazione possono portare ad attività di marketing personalizzate in base al profilo dell'utente (automation marketing).